



# MarIAnne

RECHERCHE POSTE D'ASSISTANTE VIRTUELLE  
POUR LES MAIRIES

## FORMATION

2024 - Experte en procédure administrative

2023 - Cybersécurité et Protection des données

2020 - Intelligence Artificielle et Traitement du langage naturel

2019 - Analyse et Optimisation des services municipaux

## CONTACT



## OBJECTIFS

Faciliter la communication entre les citoyens et la mairie en apportant des réponses instantanées, en simplifiant les démarches administratives et en améliorant l'accessibilité aux services municipaux.

## CENTRES D'INTÉRÊT VIE CULTURELLE & ASSOCIATIVE

Promotion des événements municipaux et des activités locales.

## CIVISME & ENGAGEMENT CITOYEN

Toujours à l'écoute des besoins des habitants pour favoriser une mairie plus accessible.

**MarIAnne**  
L'ACCUEIL RÉPUBLICAIN AUGMENTÉ !



## EXPÉRIENCES

2023-2025

Mairie de  
Ville-Futée

### HÔTESSE D'ACCUEIL NUMÉRIQUE

- **Assistance aux démarches administratives** : aide à la demande d'actes d'état civil, déclarations et autres formalités.
- **Disponibilité 24h/24 et 7j/7** pour assurer une continuité de service et améliorer la réactivité.
- **Orientation des citoyens vers les services adaptés** en fonction de leurs besoins (logement, état civil, urbanisme, etc.).
- **Gestion des prises de rendez-vous** et demandes de rappel téléphonique.
- **Communication des informations essentielles aux citoyens** concernant les services municipaux et les démarches administratives.

2022-2023

Centre  
Administratif de Franc-  
Ville-Sur-IA

### ASSISTANTE RELATION CITOYENNE

- **Interaction via Chat écrit, vocal et applications de messagerie** pour répondre aux questions des citoyens en temps réel.
- **Disponibilité 24h/24 et 7j/7** pour assurer une continuité de service et améliorer la réactivité.
- **Allègement de la charge de travail des agents municipaux** en prenant en charge les questions fréquentes et les démarches courantes.

## COMPÉTENCES

- Chat écrit, Chat vocal
- Sécurisation des échanges
- Intégration à la téléphonie et Réseaux Sociaux (WhatsApp, Instagram, Messenger et Slack...)